

الأسئلة الشائعة حساب الفضة

جدول المحتويات

3.....	فتح الحساب
3.....	تفاصيل الحساب
4.....	أنواع سبائك الفضة
4.....	شراء سبائك الفضة
5.....	بيع سبائك الفضة
6.....	توصيل سبائك الفضة
7.....	تخزين سبائك الفضة
7.....	شراء الفضة النقية (تداول الفضة)
8.....	بيع الفضة النقية (تداول الفضة)
8.....	توصيل الفضة النقية (تداول الفضة)
10.....	سجل العمليات
10.....	كشف الحساب

فتح الحساب

1. من يمكنه فتح حساب الفضة؟

يمكن لأي عميل مسجل لدى بنك وربة، يبلغ من العمر 21 سنة فأكثر، فتح حساب الفضة.

2. كيف يمكنني فتح حساب الفضة؟

يمكن فتح حساب الفضة من خلال تطبيق بنك وربة، عبر الشاشة الرئيسية ضمن قسم الحسابات.

3. هل يمكنني فتح حساب الفضة دون شراء الفضة؟

نعم، يمكن فتح الحساب دون شراء الفضة، مما يتيح للمستخدم الاطلاع على خيارات تداول الفضة وسبائك الفضة المتاحة للبيع.

4. هل توجد أي رسوم لفتح حساب الفضة؟

لا، يتم فتح الحساب مجاناً.

5. كيف يمكنني الاطلاع على الشروط والأحكام الخاصة بحساب الفضة؟

تُعرض الشروط والأحكام الخاصة بحساب الفضة بوضوح باللغتين العربية والإنجليزية قبل فتح الحساب.

6. ماذا يحدث إذا بقي حساب الفضة مفتوحاً لمدة 180 يوماً برصيد صفر؟

سيتم إغلاق الحساب بعد مرور 180 يوماً من عدم النشاط وبوجود رصيد قدره 0 غرام.

تفاصيل الحساب

1. ما المعلومات التي تظهر في تفاصيل الحساب؟

يمكن للمستخدم الاطلاع على تفاصيل الحساب من خلال قسم تفاصيل الحساب، وتشمل: اسم الحساب، نوع الحساب، تاريخ الفتح، إجمالي كمية الفضة، والقيمة التقريبية للبيع.

2. ما التفاصيل الأخرى التي يمكن الاطلاع عليها في الصفحة الرئيسية لحساب الفضة؟

يمكن للمستخدم الاطلاع على كشف الحساب، وسجل الأوامر، وإدارة التنبيهات، والمزيد من المعلومات المتعلقة بالصفحة الرئيسية لحساب الفضة.

أنواع سبائك الفضة

1. ما أنواع الفضة المتاحة؟

السبائك الفضية المتاحة هي سبائك سويسرية أو إماراتية، ويبلغ معيار نقاء الفضة 999.

2. ما الأوزان المتاحة لسبائك الفضة؟

تبدأ أوزان سبائك الفضة السويسرية من 100 غرام، بينما تبدأ أوزان سبائك الفضة الإماراتية من 5 غرامات.

3. لماذا تكون بعض أوزان الفضة غير متوفرة؟

نطرح فقط سبائك الفضة التي تحمل رقماً تسلسلياً رسمياً. وبناءً على حجم الطلب، قد لا تظهر بعض السبائك في قائمة الاختيار بسبب عدم توفر الأصناف المطلوبة.

4. متى تتم إعادة التزويد؟

تتم إعادة التزويد مرتين أسبوعياً. ويمكنك زيارة قائمة حساب الفضة لاحقاً للاطلاع على توفر الوزن المطلوب عند إعادة تزويده.

شراء سبائك الفضة

1. كيف يمكنني شراء الفضة؟

انتقل إلى القائمة الرئيسية في حساب الفضة واضغط على خيار شراء الفضة، حيث ستظهر لك مجموعة من سبائك الفضة المتاحة (سويسرية أو إماراتية).

2. ما الحد الأدنى لكمية الفضة التي يمكنني شراؤها؟

تبدأ أوزان سبائك الفضة السويسرية من 100 غرام، بينما تبدأ أوزان سبائك الفضة الإماراتية من 5 غرامات.

3. ما الحد الأقصى لكمية الفضة التي يمكنني شراؤها؟

يمكنك شراء ما يصل إلى 50 كجم من الفضة، بما يشمل السبائك والفضة النقية (التداول)، من خلال حساب الفضة.

4. متى أحصل على الأرقام التسلسلية؟

عند قبول الأمر وإتمامه.

5. ما رسوم بنك وربة؟

تبلغ الرسوم 0.020 د.ك لكل 1 غرام من الفضة. وقد تُطبق خصومات عرضية وفقاً لخصومات أو حملات بنك وربة.

6. لماذا يكون سعر سبيكة الفضة أعلى من ناتج المعادلة (وزن الفضة x سعر شراء الفضة)؟

تشمل الأسعار رسوم بنك وربة ومصاريف تصنيع الفضة.

7. لماذا يختلف السعر في صفحة المراجعة؟

سيظهر السعر في صفحة المراجعة ويتم تحديثه كل 15 ثانية. أما الخطوات السابقة فتُظهر سعراً تقديرياً فقط.

8. ما مدة الاحتفاظ بالسعر لإتمام المعاملة؟

يتم تحديث السعر كل 15 ثانية.

9. هل يمكنني مراجعة أمر الشراء قبل إتمام عملية الشراء؟

نعم، يمكنك مراجعة السعر النهائي قبل محاولة الشراء، حيث يتم تحديثه كل 15 ثانية بناءً على أسعار الفضة في الأسواق العالمية.

10. ماذا يحدث إذا انتهت المهلة قبل إتمام شاشة كلمة المرور؟

سيتم إعادة احتساب السعر بناءً على أسعار شراء الفضة المحدثة.

بيع سبائك الفضة

1. كيف يمكنني بيع الفضة؟

يمكنك الضغط على خيار بيع الفضة من القائمة الرئيسية لحساب الفضة. ويجب على المستخدم اختيار سبيكة الفضة المراد بيعها.

2. هل يمكنني اختيار الأرقام التسلسلية التي أرغب في بيعها؟

يمكنك اختيار أحد الأرقام التسلسلية المتاحة في حساب الفضة الخاص بك.

3. من المسؤول عن بيع الفضة؟

بالشراكة مع دار السبائك، ستكون دار السبائك مسؤولة عن تنفيذ أمر البيع وفقاً لسعر البيع الظاهر في تطبيق بنك وربة، وبناءً على أسعار الفضة في الأسواق العالمية.

4. لماذا لا يمكن بيع بعض سبائك الفضة الخاصة بي؟

يمكن بيع الفضة بعد مرور 12 ساعة من الشراء، وليس قبل ذلك.

5. لماذا يكون سعر بيع سبيكة الفضة أقل من ناتج المعادلة (وزن الفضة x سعر بيع الفضة)؟

يتم خصم رسوم بنك وربة من إجمالي سعر البيع.

6. هل يمكنني اختيار الحساب الذي سيتم إيداع مبلغ بيع الفضة فيه؟

نعم، يمكنك اختيار الحساب المراد إيداع مبلغ بيع سبائك الفضة فيه قبل إتمام الأمر.

7. هل يمكنني مراجعة أمر البيع؟

يمكنك مراجعة السعر النهائي قبل خطوة البيع، حيث يتم تحديثه كل 15 ثانية بناءً على أسعار الفضة في الأسواق العالمية. كما يلزم إجراء التحقق بكلمة المرور قبل تأكيد عملية البيع.

توصيل سبائك الفضة

1. متى يمكنني تقديم طلب التوصيل؟

بعد مرور 12 ساعة من شراء الفضة، اضغط على خيار توصيل الفضة في الشاشة الرئيسية لسبائك الفضة.

2. هل يمكنني توصيل سبيكة واحدة فقط؟

يمكنك اختيار سبيكة الفضة المراد توصيلها، والمحددة برقم تسلسلي فريد.

3. كيف يمكنني متابعة حالة التوصيل؟

سيتم تحديث حالة التوصيل على السلعة التي تم طلب توصيلها وفقاً لذلك.

4. ما رقم الاتصال الذي سيتم استخدامه لطلبات التوصيل؟

ستتواصل معك خدمة توصيل الفضة الموثوقة على رقم الاتصال المحدد لديك.

5. اهل عملية التوصيل آمنة؟

تُدار عملية التوصيل وتُنفذ من قبل شركة الرائد للأمن، وهي شركة متخصصة في توصيل الفضة والمقتنيات الثمينة.

6. كم تبلغ رسوم التوصيل؟

تبلغ رسوم التوصيل 6 د.ك لكل طلب توصيل.

7. لماذا تُفرض عليّ رسوم مقابل عمليات التوصيل غير الناجحة؟

وفقاً لشروط وأحكام دار السبائك وشركة الرائد للأمن، فإن رسوم التوصيل غير قابلة للاسترداد حتى في حال عدم تمكن العميل من استلام الطلب.

8. كيف يمكنني إلغاء طلب التوصيل؟

لا يمكنك إلغاء طلب التوصيل، لأن الطلب يتم إصداره فوراً من خلال جهة توصيل موثوقة.

9. هل يمكنني تحديد تفاصيل عنواني للتوصيل؟

قبل تقديم طلب توصيل الفضة، يجب إدخال تفاصيل العنوان الخاص بموقعك.

10. كم يستغرق توصيل سبيكة الفضة؟

سيتم التوصيل خلال 48 ساعة من تقديم طلب توصيل ناجح.

11. من سيتواصل معي بشأن التوصيل؟

سيتواصل معك موظفو التوصيل المعتمدون من شركة الرائد للأمن لتوصيل الفضة في التاريخ والوقت المفضلين لديك، وذلك وفقاً لتوافرك.

12. ما المتطلبات اللازمة لاستلام سبيكة الفضة عند التوصيل؟

يجب استلامها شخصياً مع إبراز البطاقة المدنية السارية.

تخزين سبائك الفضة

1. أين سيتم تخزين الفضة؟

سيتم تخزين الفضة والتأمين عليها لدى مقر دار السبائك الكائن في مدينة الكويت - برج بيتك، الدور الأول، ضمن خزانة خاصة مخصصة لعملاء بنك وربة.

2. ما إجراءات الأمان الخاصة بالخزنة؟

جميع إجراءات الأمان مطبقة، حيث إن الخزنة مؤمنة بالكامل من قبل شركة الكويت للتأمين.

3. هل يمكن للعميل الذهاب إلى دار السبائك لاستلام الفضة؟

لا، يمكن طلب خيار التوصيل فقط من خلال تطبيق بنك وربة.

شراء الفضة النقية (تداول الفضة)

1. كيف يمكنني شراء الفضة النقية؟

انتقل إلى القائمة الرئيسية في حساب الفضة واضغط على خيار تداول الفضة. وسيكون خيار الشراء متاحاً لبدء تداول الفضة.

2. كيف يمكنني معرفة سعر شراء الفضة النقية؟

عند تحديد كمية الفضة المطلوبة بالغرامات، سيظهر سعر الشراء إلى جانب رسوم بنك وربة. وسيتم تحديث أسعار الفضة كل 15 ثانية.

3. ما الحد الأقصى للفضة النقية التي يمكنني شراؤها؟

يبلغ الإجمالي 50 كجم من سبائك الفضة المملوكة والفضة النقية (التداول) في حساب الفضة.

4. كيف يمكنني الحصول على الرقم المرجعي لمعاملي؟

بعد إتمام عملية الشراء وخطوة التحقق بكلمة المرور، سيظهر الرقم المرجعي للمعاملة في شاشة نجاح العملية. كما سيتم تسجيله في شاشة سجل المعاملات المتاحة في الصفحة الرئيسية لحساب الفضة.

5. ما رسوم بنك وربة؟

تبلغ الرسوم 0.020 د.ك لكل 1 غرام من الفضة. وتعتمد الخصومات العرضية المقدمة من بنك وربة على إطلاق الحملات.

6. لماذا يكون سعر الفضة أعلى من ناتج المعادلة (وزن الفضة x سعر شراء الفضة)؟

تشمل الأسعار رسوم بنك وربة الموضحة في صفحة الدفع.

7. كيف يمكنني معرفة سعر الشراء النهائي؟

سيظهر السعر في صفحة المراجعة ويتم تحديثه كل 15 ثانية.

8. ما مدة الاحتفاظ بالسعر لإتمام المعاملة؟

يتم تحديث السعر كل 15 ثانية.

9. هل يمكنني مراجعة أمر الشراء قبل إتمام عملية الشراء؟

نعم، يمكنك مراجعة السعر النهائي قبل محاولة الشراء، حيث يتم تحديثه كل 15 ثانية بناءً على أسعار الفضة في الأسواق العالمية والمدعومة من دار السبائك.

10. ماذا يحدث إذا انتهت المهلة قبل إتمام شاشة كلمة المرور؟

ستظهر رسالة انتهاء المهلة لإعادة توجيهك إلى صفحة الشراء الرئيسية، وذلك لإعادة احتساب السعر بناءً على أسعار الفضة.

11. كيف يمكنني الحصول على فاتورة لمعاملي؟

بعد إتمام عملية الشراء، ستظهر الفاتورة الأصلية ويمكن عرضها وتنزيلها. وستتوفر الفاتورة أيضاً في سجل المعاملات.

بيع الفضة النقية (تداول الفضة)

1. كيف يمكنني بيع الفضة؟

اضغط على خيار البيع في القائمة الرئيسية للفضة النقية. ويجب على المستخدم تحديد عدد غرامات الفضة المراد بيعها.

2. من المسؤول عن بيع الفضة؟

بالشراكة مع دار السبائك، ستقوم دار السبائك بتنفيذ أمر البيع وفقاً للسعر الظاهر في تطبيق بنك وربة، وبناءً على أسعار الفضة في الأسواق العالمية.

3. لماذا يكون سعر بيع الفضة أقل من ناتج المعادلة (وزن الفضة × سعر بيع الفضة)؟

يتم خصم رسوم بنك وربة من إجمالي سعر البيع.

4. هل يمكنني اختيار الحساب الذي سيتم إيداع مبلغ بيع الفضة فيه؟

نعم، يمكنك اختيار الحساب المراد إيداع مبلغ بيع الفضة فيه قبل إتمام الأمر.

5. هل يمكنني مراجعة أمر البيع؟

يمكنك مراجعة السعر النهائي قبل خطوة البيع، حيث يتم تحديثه كل 15 ثانية بناءً على أسعار الفضة في الأسواق العالمية. كما يلزم إجراء التحقق بكلمة المرور قبل تنفيذ أمر البيع.

6. ماذا يحدث إذا انتهت المهلة قبل إتمام شاشة كلمة المرور؟

ستقوم رسالة انتهاء المهلة بإعادة توجيهك إلى صفحة البيع الرئيسية لإعادة احتساب السعر بناءً على أسعار بيع الفضة الحالية.

7. كيف يمكنني الحصول على فاتورة لمعاملي؟

بعد إتمام عملية البيع، ستظهر الفاتورة الأصلية ويمكن عرضها وتنزيلها. وستتوفر الفاتورة أيضاً في سجل المعاملات.

توصيل الفضة النقية (تداول الفضة)

1. متى يمكنني تقديم طلب التوصيل؟

يمكنك الضغط على إجراء توصيل الفضة في الشاشة الرئيسية لتداول الفضة.

2. هل يمكنني توصيل سبيكة واحدة فقط؟

يمكنك اختيار أي من سبائك الفضة المتاحة للتوصيل بناءً على رصيد الفضة المتاح لديك.

3. ما رقم الاتصال الذي سيتم استخدامه لطلبات التوصيل؟

سيتواصل معك مندوب توصيل الفضة الموثوق بناءً على رقم الاتصال المحدد في دفتر العناوين.

4. هل عملية التوصيل آمنة؟

تُدار عملية التوصيل وتُنفذ من قبل شركة الرائد للأمن، وهي شركة متخصصة في توصيل الفضة وغيرها من المقتنيات الثمينة.

5. لماذا تُفرض عليّ رسوم مقابل عمليات التوصيل غير الناجحة؟

وفقاً لشروط وأحكام دار السبائك وشركة الرائد للأمن، فإن رسوم التوصيل غير قابلة للاسترداد حتى في حال عدم تمكن العميل من استلام الطلب.

6. كيف يمكنني توصيل الفضة النقية الخاصة بي في تداول الفضة؟

يجب عليك استبدال كمية الفضة النقية بسبائك فضة ضمن مجموعة واسعة من السبائك السويسرية أو الإماراتية، وذلك بناءً على رصيدك المتاح وأوزان السبائك.

7. كم يجب أن أدفع لتوصيل الفضة ضمن تداول الفضة؟

تبلغ رسوم التوصيل 6 د.ك بالإضافة إلى مصاريف تصنيع الفضة، وذلك حسب سبائك الفضة المختارة.

8. كيف يمكنني إلغاء طلب التوصيل؟

لا يمكنك إلغاء طلب التوصيل، لأن الطلب يتم إصداره فوراً من خلال جهة توصيل موثوقة.

9. هل يمكنني تحديد تفاصيل عنواني للتوصيل؟

قبل تقديم طلب توصيل الفضة، يجب تعبئة تفاصيل عنوانك وفقاً لموقعك.

10. كم يستغرق توصيل سبيكة الفضة؟

سيتم التوصيل خلال 48 ساعة من تقديم طلب توصيل ناجح.

11. من سيتواصل معي بشأن التوصيل؟

سيواصل معك موظفو التوصيل المعتمدون من شركة الرائد للأمن لتوصيل الفضة بناءً على التاريخ/الوقت المفضل لديك وتوافرك.

12. ما المتطلبات اللازمة لاستلام سبيكة الفضة عند التوصيل؟

يجب استلامها شخصياً مع إبراز البطاقة المدنية السارية.

13. كيف يمكنني متابعة حالة التوصيل؟

سيتم تحديث وسم حالة التوصيل على السلعة التي تم طلب توصيلها والمتاحة في سجل المعاملات.

سجل العمليات

1. ما المعلومات المخزنة لكل سبيكة فضة؟
نوع الفضة، الرقم التسلسلي، كمية الفضة، أسعار الشراء/البيع.
2. ما المعلومات الظاهرة ضمن تبويب المشتريات في سبائك الفضة؟
نوع الفضة، الرقم التسلسلي، كمية الفضة، وأسعار الشراء.
3. ما المعلومات الظاهرة ضمن تبويب المبيعات في سبائك الفضة؟
نوع الفضة، الرقم التسلسلي، كمية الفضة، سعر البيع.
4. ما المعلومات الظاهرة ضمن تبويب عمليات التوصيل؟
نوع الفضة، الرقم التسلسلي، كمية الفضة، أسعار الشراء، حالة التوصيل.

كشف الحساب

1. ما التفاصيل التي يمكن مراجعتها في كشف الحساب؟
نوع الفضة، رقم تعريف الأمر، وزن الفضة، والكمية حسب أوامر الشراء/البيع/التوصيل.
2. ما المعلومات الظاهرة ضمن كشف الحساب في تطبيق بنك وربة؟
كشف حساب كامل يوضح تفاصيل معاملاتك، مع إمكانية التصفية حسب الفترة، ومعاملات الشراء/البيع/التوصيل.
3. هل يمكنني مراجعة كشف حساب الفضة باللغة العربية؟
يتوفر كشف الحساب باللغتين العربية والإنجليزية في تطبيق بنك وربة، وذلك بحسب اللغة المفضلة لديك.
4. كيف يمكنني الحصول على كشف حساب ورقي؟
يمكنك طلب كشف حساب الفضة من خلال زيارة أحد فروع بنك وربة.